

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკის“ დირექტორთა
საბჭოს 2013 წლის 15 თებერვლის #146 სხდომის ოქმით / ბოლო ცვლილებები განხორციელებულია
დირექტორთა საბჭოს 2020 წლის 01 დეკემბრის #509 სხდომის ოქმით

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
განცხადებები და გარანტიები	5
მომსახურების ძირითადი პირობები.....	5
ნაწილი II - პროდუქტები.....	6
საბანკო ანგარიში	6
ბარათი	6
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი).....	8
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი	8
ავტომატური გადარიცხვები	9
სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება	9
ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება	10
ოვერდრაფტთან და კრედიტთან დაკავშირებული მომსახურება.....	11
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები.....	12
მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....	13
მხარეთა პასუხისმგებლობა	13
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	13
გადასახადები.....	13
ხელშეკრულების ცვლილება	14
ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა.....	14
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	15
კომუნიკაცია.....	15
კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები	16
დასკვნითი დებულებები	18
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები.....	21
დანართი №2 - პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობის თარიღები	25
დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....	26

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. თუ წინამდებარე პრობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პრობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1.1. **სოციალური სარგო ან სოციალური გასაცემელი** - უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;
 - 1.1.2. **ავანსი ან სოციალური ავანსი - განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის კრედიტის სახით გაცემული თანხა, რის შედეგადაც კლიენტი იღებს ვალდებულებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით და ვადაში დაფაროს აღნიშნული თანხა და ავანსთან დაკავშირებული საკომისიოები და სხვა გადასახდელები;
 - 1.1.3. **ოვერდრაფტის საშუალებით პერიოდი ან კრედიტის საშუალებით პერიოდი - ოვერდრაფტის ან კრედიტის** მოქმედების ვადის ის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც არ ხდება ოვერდრაფტით ან კრედიტით გათვალისწინებული ყოველთვიური დასაფარო თანხის ან თანხის ნაწილის გადახდა. თუ მხარეები სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან, საშუალებით პერიოდის განმავლობაში ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებულ თანხას ან კრედიტს ერიცხება პროცენტი
 - 1.1.4. **სოციალური ავანსის დაფარვის თარიღი ან კრედიტის დაფარვის თარიღი ან ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი ან ავანსის დაფარვის თარიღი** - თვის კალენდარული რიცხვი, რომელშიც ხდება კლიენტის მიერ მიღებული ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის ყოველთვიური დაფარვა. კლიენტის მიერ მიღებული ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი არის დატოვილი იმ სოციალურ გასაცემელზე, რომლის ფარგლებშიც მოხდა ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის გაცემა და ხორციელდება კლიენტის შესაბამისი სოციალური გასაცემლის ჩარიცხვის დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი ემთხვევა შაბათს, კვირას ან საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს, ის (ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი) ავტომატურად გადაიწეეს მომდევნო სამუშაო დღემდე.
 - 1.1.5. **სოციალური ავანსის ხელშეკრულება - ბანკსა და კლიენტს შორის** მატერიალური ან/და ელექტრონული ფორმით დადებული კრედიტის ხელშეკრულება, რომელიც შედგება (i) განაცხადის, (ii) ელექტრონული ან მატერიალური სახით დადებული სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულების და (iii) წინამდებარე პრობებისაგან;
 - 1.1.6. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
 - 1.1.7. **ანგარიშის საკრედიტო ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტი - კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ბანკის მიერ** დაშვებული თანხობრივი ლიმიტი, რომელიც ხელმისაწვდომია კლიენტის განკარგვისათვის ოვერდრაფტის ფარგლებში;
 - 1.1.8. **არასანქცირებული სადებეტო ნაშთი ან ოვერლიმიტი ან თანხის გადახარჯვა - კლიენტის ანგარიშზე** რიცხული სადებეტო ნაშთი, რომელიც წარმოიშვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ოვერლიმიტის მაგალითები შეიძლება იყოს: (ა) ანგარიშზე ირიცხება სადებეტო ნაშთი, რომელიც აღემატება ხელშეკრულებით დადგენილი ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის მოცულობას; (ბ) ანგარიშზე ირიცხება სადებეტო ნაშთი ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის არ არსებობის პირობებში; (გ) ოვერდრაფტის გაუქმების (მათ შორის ბანკის მიერ ცალმხრივად) შედეგად ანგარიშზე წარმოიშვა სადებეტო ნაშთი, რომელიც მათ შორის მოიცავს ოვერდრაფტის გაუქმებამდე ათვისებული ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტს ან მის ნაწილს; (დ) წინამდებარე პრობებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევა. ოვერლიმიტი თავისი ცონომიკური შინაარსით კრედიტზე ვადაგადაცილებული დავალიანების წარმოშობის ტოლფასია და შესაბამისად, ბანკს აქვს უფლება ოვერლიმიტზე დაირიცხოს პირგასამტელო კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში და ოდენობით;
 - 1.1.9. **ავილირებული პირ(ებ)ი - ბანკთან** დაკავშირებული პირ(ებ)ი, რომ(ელ)ებ(ი)ც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება ბანკის მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც ბანკი ახორციელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას;
 - 1.1.10. **ბანკი** - ს "ლიბერთი ბანკი" (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: № 0110247, ოურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი 0162, ო. ჭავჭავაძის № 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
 - 1.1.11. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს, რომელიც იმპედიროლად წარმოადგენს ბანკის ბარათის მფლობელს, შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა, საბანკო ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, დავალების გაცემა და სხვა; ხოლო ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში პრობებში აღწერილი პროდუქტებით ან/და ბანკში არსებული სხვა

- პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობაზე განაცხადის წარდგენა და აღნიშნული განაცხადის ბანკის მხრიდან დაკმაყოფილების შემთხვევაში შესაბამისი პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობა;
- 1.1.12. **ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი - ბანკომატიდან** 24 საათის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
- 1.1.13. **ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მეშვეობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში დასაშვებია თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა.
- 1.1.14. **ბარათი ან საბანკო ბარათი ან სოციალური ბარათი - ბანკის მიერ** ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი ლოკალური ან საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, Sბარათები ან სხვა) - საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს ბანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად, ბარათი შესაძლოა იყოს პერსონალიზირებული ან არაპერსონალიზირებული, ბანკის შეხედულებისამებრ, აღჭურვილი ჩიპით, მაგნიტური ზოლით ან/და უკონტაქტო გადახდის ფუნქციით,
- 1.1.15. **განაცხადი - ბანკის მიერ** მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანხმობის იურიდიული ძალის მქონედ. განაცხადი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.16. **განაცხადები და გარანტიები - პირობების მე-2 მუხლში** მოცემული კლიენტის განცხადებები და გარანტიები;
- 1.1.17. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით;
- 1.1.18. **ვერიფიცირებული ნომერი - კლიენტის მიერ** შესაბამისი განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და ბანკის მიერ საკუთარი (ბანკის) შეხედულებისამებრ გამოიყენება კლიენტთან კომუნიკაციისას. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომერიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომერიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.
- 1.1.19. **ძირითადი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც ბანკი გასცემს უშუალოდ კლიენტზე და რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
- 1.1.20. **უკონტაქტო ბარათი - ბარათი**, რომელიც წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახეობას და რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa inc. MasterCard Europe ან/და სხვა) ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ ბარათის საგადახდო ოპერაციის შესრულებისას წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე. აწარმოოს ოპერაციები შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზირებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში;
- 1.1.21. **დამატებითი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა ფიზიკურ პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი) და რომელიც, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
- 1.1.22. **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი** - პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი;
- 1.1.23. **დანართი - ბანკის მიერ** განსაზღვრული, კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტები, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.24. **დისტანციური საბანკო მომსახურება ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი** - საბანკო მომსახურება, მათ შორის ბანკის ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა საშუალება მიიღოს წინამდებარე პრობებით განსაზღვრული მომსახურება, წარადგინოს განაცხადი, დაეთანხმოს ხელშეკრულების თავსართს, ასევე, აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია ბანკში მიუსვლელოდ;
- 1.1.25. **პენსია ჩარიცხვამდე ან პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურება ან ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება - კლიენტის მოთხოვნით**, ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სასყიდლიანი მომსახურება, რომლით სარგებლობის შედეგადაც, კლიენტი წინასწარ (სახელმწიფოს მხრიდან თანხის ჩარიცხვამდე) იღებს თავის კუთვნილ პენსიას და უზრუნველყოფს აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილი დავალიანების დაფარვას სახელმწიფოს მხრიდან პენსიის ანგარიშზე ჩარიცხვისთანავე ან საკუთარი სახსრებით იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით კლიენტს პენსია სახელმწიფოს მხრიდან არ ჩაერიცხა;
- 1.1.26. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ

შესრულება. თოქენზე ვრცელდება კლიენტის ყველა ის უსაფრთხოების მოთხოვნა და ვალდებულება რაც დაკავშირებულია პლასტიკურ ბარათთან.*

1.1.57. წვდომის კოდები - ბარათის PIN კოდი, პაროლები, კლიენტის, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო ვედომისა და სარგებლობის მიზნით;

1.1.58. ხელშეკრულება - კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენილი განაცხადის (როგორც ელექტრონული, ისე არაელექტრონული), ხელშეკრულების თავსართის (ასეთის არსებობისას), მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებების (ასეთის არსებობისას), პირობების ან/და ნებისმიერი დამატებითი განაცხადების, დანართების ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისად ბანკი ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას;

1.1.59. ხელშეკრულების თავსართი - მატერიალური, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებების (მათ შორის ბანკომატის და სხვა) გამოყენებით შექმნილი და კლიენტისათვის მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომლითაც კლიენტი ეცნობა ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ძირითად პირობებს (პროცენტი, საკომისიო, პირგასამტეხლო და სხვა ფინანსური ხარჯები, რომელიც მოთხოვნილია კანონმდებლობით) და ხელმოწერის ან ელექტრონული ფორმითვე განხორციელებული ქმედების (ლიდაკზე დაჭერა, სმს კოდის მოთხოვნა, ვერიფიკაცია და სხვა) საფუძველზე ეთანხმება მას (თავსართს); აღნიშნული თანხმობა ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/წების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ; ხელშეკრულების თავსართი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

1.2. ხელშეკრულებაში მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად ხელშეკრულების შესაბამისი პირობის კონტექსტისა და სხვა რამ არ გამოდინარეობს.

2. განცხადებები და გარანტიები

2.1. კლიენტი განაცხადზე ხელმოწერით (განაცხადის წარდგენით) აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

2.1.1. წარმოადგენს უფლებამოსიან და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც ხელშეკრულების დადების მიზნით მოგვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);

2.1.2. ხელშეკრულების დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში კანონმდებლობასთან (მათ შორის კლიენტის იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო/სამართლებრივი ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევას და არ წარმოშობს შესაძლო პირ(ებ)ისთვის ხელშეკრულებაზე შევიდების უფლებას;

2.1.3. არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის მის (კლიენტის) მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.4. წარმოადგენს გადახდისუნარიან პირს, რომლის მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუნარიანობის (გაკოტრების ან რეაბილიტაციის) საქმისწარმოება, ლიკვიდაციის პროცესი ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.5. ხელშეკრულების დადების მიზნით, ბანკისთვის მის (კლიენტის) მიერ წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;

2.1.6. არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღთა ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურისდიქციის, მათ შორის საქართველოს კანონმდებლობას;

2.1.7. ხელშეკრულების დადებისას ბანკის ან/და მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, კლიენტის ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, ბანკს არ უსარგებლია კლიენტის ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად ბანკის საბანკო მალაუფლება;

2.1.8. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღებია ხელშეკრულების პირობები და ხელშეკრულების ტარიფები და ადასტურებს, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლო არ არის შეუსაბამოდ მაღალი.

2.1.9. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით თანხმობის/წების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

2.2. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი გარიგების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მითითებული განცხადებისა და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებების დარღვევა.

2.3. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებით ბარათის მფლობელ(ებ)ს) ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს განცხადებისა და გარანტიების დარღვევას.

2.4. მხარეთა აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებას დებენ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით და თვლიან მათ ხელშეკრულების პირობებად. შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განცხადებების და გარანტიების დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს ბანკის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე ცალმხრივი უარის სათქმელად ან/და ხელშეკრულების ცალმხრივად შესაწყვეტად.

3. მომსახურების ძირითადი პირობები

3.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს პროდუქტებით სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და მხარეთა უფლებამოსილებებს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობის პროცესში.

3.2. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებისგან:

- (ა) საბანკო ანგარიში;
- (ბ) ბარათი;
- (გ) მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი);
- (დ) ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი;
- (ე) ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order;
- (ვ) სოციალური ავანსი;
- (ზ) პენსია ჩარიცხვამდე;
- (თ) ოვერდრაფტი;
- (ი) კრედიტი.

კლიენტს უფლებამოსილი პირის მიერ სოციალური სარგოს ჩარიცხვისას ავტომატურად მიენიჭება საბანკო ანგარიშით და ბარათით სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ პროდუქტებზე კლიენტი სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

3.3. თუ კლიენტს არ გააჩნია პირობების 3.2 პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისთვის ამოქმედდება, ბანკის მიერ კლიენტისთვის პროდუქტით სარგებლობის უფლების მიანიჭების შემდეგ.

3.4. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა ბანკისთვის მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.

3.5. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას მას შემდეგ, რაც კლიენტი ბანკს წარუდგენს მის მიერ შევსებულ განაცხადს და ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი ან/და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიუხედავად განაცხადების გარეშე.

3.6. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისთვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

3.7. კლიენტის მიერ, პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.

3.8. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო ხელშეკრულების № 1 დანართით განსაზღვრული ტარიფები) იმისთვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და კანონმდებლობასთან.

3.9. ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების განახლების/ცვლილების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებით პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხადების შევსების ან/და შესაბამისი დანართების კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან კლიენტს არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული

* თოქენის სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის ბარათებისათვის, ამასთან Maestro-ს ტიპის ბარათებისთვის აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი. კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს Maestro-ს

ტიპის ბარათის ჩანაცვლების მოთხოვნით, ხოლო ბანკი უზრუნველყოფს Maestro-ს ტიპის ბარათის ჩანაცვლებას უსასყიდლოდ. ბანკის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად.

- 5.2. კლიენტის საბანკო ანგარიშს შესაძლოა მიეხას ლოკალური ან საერთაშორისო ტიპის Visa, MasterCard ან Unionpay ბარათი **ბანკის** შეხედულებასამებრ.
- 5.3. ბარათის გამოყენება რეგულირდება **კანონმდებლობით**, **ბანკის** პრივეტურებით და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემებს (VISA Inc. და MasterCard Europe-ს და სხვა) შორის არსებული ხელშეკრულებების პირობებით.
- 5.4. ბარათის ბანკი ამზადებს და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ **წვდომის კოდთან** ერთად) **საბანკო ანგარიშიდან** ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.
- 5.5. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია **ბანკის** მიერ დადგენილი შეზღუდვებისა და ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განისაზღვრება **დანართი №1-ის** შესაბამისად.
- 5.6. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე **უკონტაქტო ბარათით** შესრულებულ გადახდის ოპერაციებზე დადგენილი ლიმიტ(ებ)ი განისაზღვრება წინამდებარე პირობების **#1 დანართის** შესაბამისად;
- 5.7. კლიენტს შეუძლია **ბანკისაგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე (ფიზიკური) პირისთვის **დამატებითი ბარათის** და მათი შესაბამისი **წვდომის კოდების** გაცემა. **დამატებითი ბარათის** გაცემაზე **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** წინამდებარე პირობები.
- 5.8. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი **საბანკო ანგარიშის** შესახებ **დამატებითი ბარათის მფლობელს(ებ)**. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს **საბანკო ანგარიშის** შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენებისთვის.
- 5.9. ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ **უფლებამოსილმა მფლობელმა**. ნებისმიერი სახის **წვდომის კოდ(ებ)ის** გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.
- 5.10. საბარათე ოპერაციის განხორციელების და მისი **ანგარიშზე** ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დამოკიდებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ოპერაციის დამუშავების ვადებზე.
- 5.11. **ბარათის** გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციები ანგარიშზე აისახება შემდეგი პრინციპით:
 - 5.11.1. ლარში შესრულებული ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე** აისახება კონვერტაციის გარეშე.
 - 5.11.2. დოლარში, ევროში და გირვანქა სტერლინგში შესრულებული ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე** აისახება ტრანზაქციის ვალუტისა და ანგარიშის ვალუტისას შორის ოპერაციის დამუშავების დღეს არსებული **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით**, ხოლო სხვა დანარგუნ ვალუტაში შესრულებული ოპერაცია აშშ დოლარის და ანგარიშის ვალუტის შორის **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით**. ტრანზაქციის ვალუტას და აშშ დოლარის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდებლო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2J92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTTt>; ამასთან, VISA ბარათით ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%.
- 5.12. თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის** დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს ბარათის** მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათი**. **კლიენტს ბარათის** მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უზრუნველდება.
- 5.13. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვისას **ბარათი** გაუქმდება.
- 5.14. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას:
 - 5.11.1. დაამზადოს და **კლიენტს** სარგებლობაში გადასცეს **ბარათი**, **ბარათის** შესახებ **განცხადებში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
 - 5.11.2. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ **განცხადების** მიღების შემდეგ, **ბარათის** მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს **ბარათის** მოთავსება **განცხადებაში** მითითებულ სტოპ-სიაში.
- 5.15. კლიენტი უფლებამოსილია:
 - 5.12.1. გაასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია **ბარათის** გამოყენების გარეშე ნებისმიერი **დისკანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით. **ბანკის** მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის ოპერაციებზე განიხილება მხოლოდ დაკარგული **ბარათის** განახლების შემთხვევაში;
 - 5.12.2. თუ **ბანკი** ავტომატურად არ დაამზადებს ახალ **ბარათს**, წერილობით შეტყობინოს **ბანკს ბარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ბარათის** დამზადება.
 - 5.12.3. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო **ანგარიშიდან**;
 - 5.12.4. მიმართოს **ბანკს** საჩივრით განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილები, ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად. **ბანკი ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებულ საჩივარს განიხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ **ბანკისგან**

- დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, **ბანკი ბარათის** მფლობელს აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებული მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და **ბარათის** მფლობელისთვის გაცნობის მაქსიმალური ვადაა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.
- 5.16. **ბანკი** უფლებამოსილია:
 - 5.13.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს აღნიშნული **ბარათი** ახალი **ბარათით**. **ბარათის** შეცვლისას, **ბანკი** უფლებამოსილია (არ არის ვალდებული) შეწყვიტოს ძველი **ბარათის** მოქმედება.
 - 5.13.2. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება, თუ მას (**ბანკს**) აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათის** გამოყენება ხდება არაკანონიერი მიზნებისთვის ან/და მისი (**ბარათის**) მფლობელის ნებართვის გარეშე;
 - 5.13.3. გაუზავლოს **უფლებამოსილი მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისთვის ბარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, თუ **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** ჩატარებისას ან/და ასახვისას წარმოიჭვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათი** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიში** გამოიყენება ან/და გამოყენებული იქნა უკანონო ქმედებებისთვის;
 - 5.13.4. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს საბანკო ანგარიშიდან** ჩამოაწეროს **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში **ბარათით** ჩატარებული ოპერაციების თანხა;
 - 5.13.5. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებ(ებ)ის დასაფარად;
 - 5.13.6. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc.-ისა და MasterCard Europe-ის საგადახდებლო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
 - 5.13.7. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი **თიქენის** და იმ ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **თიქენის** გამოყენება **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან **თიქენის** გამოყენებით, არაკანონიერი ოპერაციების/საქმიანობის თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.
 - 5.13.8. დაბლოკოს **კლიენტის ბარათის** მის (**კლიენტის**) მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამართო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაუკონფორმის შესრულების შემთხვევაში;
 - 5.13.9. **საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით** (მათ შორის **დამატებითი ბარათით**) ჩატარებული, აგრეთვე საგადახდებლო სისტემა VISA Inc.-ის და MasterCard Europe-ის გავლით **ბანკებისა** და მესამე პირების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად ასეთი ოპერაციებისთვის გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად (ასეთების არსებობის შემთხვევაში).
 - 5.13.10. მიზეზის მითითების გარეშე უარი განაცხადოს **კლიენტის** სახელზე **თიქენის** გაცემაზე, როგორც კონკრეტული **ბარათის**, ასევე ელექტრონული მოწყობილობის, ვებ - გვერდის ან აპლიკაციის მიმართ.
- 5.17. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:
 - 5.16.1. **ბარათის ბანკისაგან** მიღებისას შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელიც მოთავსებულია **წვდომის კოდ(ებ)ი**;
 - 5.16.2. როგორაუზღაოდ გაეცნოს და დიცვას **ბანკის** მიერ შემუშავებული **საბანკო ბარათის** ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge. აგრეთვე, იმ შემთხვევაში თუ განხორციელებს **ბარათის** Apple Pay-ში დამატებას რეგულარულად გაეცნოს და დიცვას Apple Pay-ში ლიბერტის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge და წინამდებარე **პირობებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.
 - 5.16.3. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
 - 5.16.4. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული **ოპერაციები**. ამ ვადაში **ბანკისთვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, **კლიენტის ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული ყველა ოპერაცია ჩაითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
 - 5.16.5. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს ბანკის** სატელეფონო მომსახურების ცენტრში სატელეფონო ზარის განხორციელების ან **ბანკში** წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების გზით. **კლიენტის** როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი შეტყობინება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ გასაცემი ფორმით უნდა მოიცავდეს იმ სტოპ სისი ტიპს, რომელიც **კლიენტს** სურს დაკარგული **ბარათის** განთავსება. ყოველი ზეპირი განცხადება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წერილობითი შეტყობინება **ბანკში** უნდა ჩაბარდეს ზეპირი

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

განცხადებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში. წერილობით შეტყობინებად შეიძლება ჩაითვალოს ფოსტით, ფაქსით ან/და ელექტრონული ფოსტით კლიენტისგან მიღებული შეტყობინება. წერილობით შეტყობინების ვალდებულების მიერ ბანკში ჩაბარების დავიანების ან არ ჩაბარების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განცხადების მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი;

5.16.6. თუ კლიენტი სარგებლობს თოქენის სერვისით, ვალდებულია დაიცვას იმ ელექტრონული საშუალებების (მათ შორის და არამხოლოდ, ელექტრონული მოწყობილობა, პროგრამა ან/და ვებ-გვერდი) და წვდომის კოდების უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება თოქენის სერვისით სარგებლობისათვის.

5.16.7. ელექტრონული მოწყობის ბარათის დაკარგვის და მესამე პირზე გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია კლიენტის საბანკო მონაცემები/თოქენი ან/და ადგილი აქვს კლიენტის აუტენტიფიკაციის მონაცემების კომპრომენტირებას, კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს.

5.16.8. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;

5.16.9. დაუბრუნოს ბანკს ბარათი მისი (ბარათის) გაუქმების, ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში ასეთი მოვლენის წარმოშობიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

5.16.10. ბარათით შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერიტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის საბანკო ანგარიშზე;

5.16.11. ჩატაროს ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;

5.16.12. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისთვის, ასევე, საბანკო ანგარიშისა და ბარათის მომსახურებისთვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობისას), საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურებს ბარათის დაკარგვასთან დაკავშირებულ დანახარჯებს;

5.18. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

5.15.1. ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განცხადების მიღებამდე და სტოპ სიმაში მისი (ბარათის) მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე (ასეთის არსებობისას) ბარათით განხორციელებულ უკანონო ოპერაციებზე;

5.15.2. ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციაზე;

5.15.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;

5.15.4. ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე;

5.15.5. დავიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია ლოკალური საგადახდელო სისტემის, სერთაშორისო საგადახდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

5.15.6. ბარათის მემეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;

5.15.7. თოქენით სარგებლობის ან თოქენის მესამე პირების მიერ წარმოებულ ელექტრონულ მოწყობილობაში, ვებ-გვერდზე ან აპლიკაციაში შენახვის შემთხვევაში, აღნიშნული მესამე პირებისათვის გადაცემული კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე.

5.15.8. განხორციელებულ ოფლაინ ტრანზაქციებზე (მათ შორის, რეკურენტული გადახდების შემთხვევაში). კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ოფლაინ ტრანზაქციები(ებ) სრულდება ბანკის დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტის ბარათით ოფლაინ ტრანზაქციებ(ებ)ის შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ოფლაინ ტრანზაქციები განხორციელებული ბარათის ბლოკირების შემდეგ.

5.19. ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას მისი მფლობელის მხრიდან დაარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმაციის წესები;

5.20. კლიენტი პასუხისმგებელია:

5.17.1. ბარათის მემეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ ოპერაციაზე;

5.17.2. ბარათის მემეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ ოპერაციაზე;

5.17.3. დამდგარი ზიანისთვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო მისი (კლიენტის) საბანკო ანგარიშში, წვდომის კოდი(ებ) ან სხვა ინფორმაცია ბარათისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისთვის;

5.17.4. ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა საბანკო ანგარიშზე მის დახურვამდე ან/და დახურვის შემდეგ;

5.17.5. ბარათის ან/და წვდომის კოდი(ებ)ის გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის ოპერაციაზე;

5.17.6. კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო.

5.21. ბანკი პასუხისმგებელია:

5.18.1. კანონმდებლობის შესაბამისად, კლიენტის წინაშე საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე;

5.18.2. საბანკო ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5.18.3. აუნაზღაუროს კლიენტს არავტორიზებული ოპერაციის თანხა თუ კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიმართვა განხორციელდა არავტორიზებული

ოპერაციის შესრულებიდან 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის ვადაში და კლიენტს მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს. ამასთან, თუ კლიენტის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და ბარათის უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტრანზაქცია განხორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე, კლიენტი პასუხისმგებელია აღნიშნული არავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

5.22. პოს-ტერმინალის მემეობით თანხის განაღდება კლიენტს ეძლევა შესაძლებლობა, განახორციელოს მის საბანკო ანგარიშზე არსებული თანხის განაღდება, ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულებით დაკავშირებული სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების (მერჩანტების) ქსელში არსებულ ბანკის პოს-ტერმინალის მემეობით.

5.23. პოს-ტერმინალის მემეობით თანხის განაღდება შესაძლებელია, მხოლოდ მომსახურების/ნაცვადობის საფუძვალზე გადხდისთან ერთად, ერთი ოპერაციის ფარგლებში, წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ტარიფებისა და ლიმიტების შესაბამისად.

5.24. მერჩანტი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს კლიენტს თანხის დასვლების ოპერაციის შესარულებაც, რასთან დაკავშირებითაც კლიენტი არ არის უფლებამოსილი პრეტენზიით მიმართოს ბანკს ან/და მერჩანტს.

5.25. დამატებითი პირობები საბანკო ბარათით სარგებლობისთვის. საბანკო ბარათის მისაღებად კლიენტს ეხსნება დამოუკიდებელი სოციალური ანგარიში, რომელზეც არ დაიშვება საკრედიტო ან/და სადებიტო ოპერაციები, გარდა სხვა სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ რეგისტრირებულ მომწოდებლებთან განთავსებულ ბანკის პოს-ტერმინალებზე განხორციელებული გადახდის ოპერაციებისა.

5.20. საბანკო ბარათით ბანკის პოს-ტერმინალზე გადახდის ოპერაციის შესრულება საჭიროებს წვდომის კოდის გამოყენებას.

5.21. ბანკის გადაწყვეტილებით შესაძლებელია გაიყოს დამატებითი საბანკო ბარათი.

5.22. საბანკო ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების თაობაზე ბანკი ინფორმაციას მიაწვდის სხვა სოციალური მომსახურების სააგენტოს ან/და სხვა შესაბამის სახელმწიფო ორგანოს/სავაჭრო სამართლის იურიდიულ პირს, მათი მოთხოვნის გათვალისწინებით.

5.23. საბანკო ბარათის PIN კოდის ცვლილება და საბანკო ბარათის ნაშთის შემოწმება დასაშვებია/შესაძლებელია როგორც ბანკის მომსახურების ობიექტ(ებ)ის, ისე ბანკომატების საშუალებით.

6. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)

6.1. ბანკი კლიენტს მის მიერ განცხადში დაფიქსირებულ, საქართველოში მოქმედ სატელეკომუნიკაციო კომპანიის მობილური ტელეფონის ნომერზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მემეობით, აცნობებს ბანკის მიერ განსაზღვრული მოცულობით ინფორმაციას მის (კლიენტის) მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ. აღნიშნული შეტყობინებები განხორციელდება ბანკში დადგენილი ფორმით ოპერაციების შესრულებისთანავე.

6.2. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით კლიენტთან კომუნიკაციისას ბანკი უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს ვერიფიცირებული ნომრით.

6.3. კლიენტი ვალდებულია SMS ბანკის მომსახურებით სარგებლობისთვის ბანკს გადაუხადოს ბანკის ტარიფებით დადგენილი საკომისიო (ასეთის არსებობისას).

6.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;

6.5. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვა პირისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი

7.1. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოუცხადებლად კლიენტის მიერ ბანკის ინტერნეტ გვერდის www.libertybank.ge საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას და კლიენტის საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული ოპერაციების განხორციელებას.

7.2. ინტერნეტბანკინგის მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტს ბანკში არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია. კლიენტი ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების, თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მისი/მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.

- 7.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ინტერნეტბანკინგით სარგებლობის უსაფრთხოების ამაღლების და **კლიენტის** მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
- 7.4. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტურობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ; ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგად ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შედეგად და შედეგების შედეგად შესრულებული ნებისმიერი ოპერაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
- 7.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.
- 7.6. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დეკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ინტერნეტბანკინგის მომსახურების შეჩერებას საიდენტიფიკაციო მონაცემების შეცვლის მომენტამდე, რათა თავიდან ავიცილოს იქნეს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** მესამე პირების მხრიდან შესაძლო არასანქცირებული წვდომა.
- 7.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან/და ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიყენებულ იქნეს **კლიენტისთვის** ტექნიკური დეფექტის, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზის ან/და **ბანკის** ელექტრონულ სისტემაში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შედეგის გამო. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან/და ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 7.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტი** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** აქტიურ ოპერაციებზე.
- 7.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავალბის** ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალბის** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალბის** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალბის** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 7.11. **კლიენტი** აცხობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერ მესამე პირ(ებ)ის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შედეგით გამოწვეულ ზიანზე.
- 7.12. **კლიენტი** აცხობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის (**კლიენტის**) მიმართ მომსახურების გაწყვეტა ან **კლიენტის** მიერ **პროდუქტის** გამოყენებაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** იმყოფება უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.
- 7.14. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის სერვისის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოყენებისას **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **კლიენტის** წვდომა ინტერნეტბანკინგის სისტემაში. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** ფიზიკური გამოცხადებით და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის საწარმოოდ მოითხოვოს ინტერნეტბანკინგის სერვისის გააქტიურება.
- 7.15. **კლიენტი** ვალდებულია:
 - 7.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდ(ებ)ი**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გაქვადგენა ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ისთვის;
 - 7.15.2. ინტერნეტბანკინგში პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდ(ებ)ი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს ისინი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მათი კონფიდენციალურობა;
 - 7.15.3. **წვდომის კოდ(ებ)ის** და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გაქვადგენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ **ბანკს**.
- 7.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან მესამე პირ(ებ)ის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.
- 7.17. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით შესრულებულ **ოპერაციებს** აქვთ **საბანკო ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ

დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქზე დაბეჭდილი საბუთის თანხაბარი იურიდიული ძალა.

8. ავტომატური გადარიცხვები

- 8.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩაბოჭოს და გადარიცხოს **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული თანხები **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ **საბანკო ანგარიშზე** **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.
- 8.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა **კლიენტისთვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 8.3. ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების საკომისიო და მისი გადახდის პირობები განსაზღვრულია **პირობების № 1 დანართით**.
- 8.4. **კლიენტის** ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა ასეთი გადარიცხვების შესრულების მომენტში **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** გადარიცხვების შეუფერხებელი შესრულებისთვის საჭირო/საკმარისი თანხა.
- 8.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესრულებულად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და **საბანკო ანგარიშის** განკარგვის უფლებამოსილების მქონე **პირის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანხაბარი იურიდიული ძალა.
- 8.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
 - 8.6.1. **ბანკში** ახალი **განაცხადის** წარდგენის გზით დააზუსტოს/შეცვალოს ავტომატური გადარიცხვების თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებული მონაცემები;
 - 8.6.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
- 8.7. **ბანკი** უფლებამოსილია:
 - 8.7.1. არ განხორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას;
 - 8.7.2. არ განხორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;
- 8.8. **კლიენტი** ვალდებულია:
 - 8.8.1. **საბანკო ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვის შეუფერხებელი შესრულებისთვის, მათ შორის ამგვარი მომსახურების საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისთვის საკმარისი ნაშთი;
 - 8.8.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადარიცხვის მომენტისთვის **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად.

9. სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება

- (ი) **სოციალური ავანსით სარგებლობის პრობები**
- 9.1. **კლიენტს** შეუძლია **ბანკთან** გაფორმებული ორმხრივი **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** საფუძველზე მიიღოს **სოციალური ავანსი**.
- 9.2. თუ თავად **კლიენტთან** მატერიალური სახით ხელმოწერილი სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, წინამდებარე **პირობებში** მოცემული ტერმინთა განმარტებები სრულად ვრცელდება სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებაზე და მის **დანართებზე** (ასეთის არსებობისას).
- 9.3. **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** დადების შემთხვევაში, **ბანკისთვის** წარდგენილი **განაცხადი** (ასეთის არსებობისას), მატერიალური სახით ხელმოწერილი სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულება და წინამდებარე **პირობები** წარმოადგენენ და ქმნიან ერთიან **ხელშეკრულებას**, რომელიც შესასრულებლად სავალდებულოა **მხარეთათვის**.
- 9.4. სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულების და წინამდებარე **პირობების** ან/და **დანართების** პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.
- 9.5. **კლიენტისათვის** ცნობილია და **სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით** ის თანხმდება, რომ **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** შესაბამისად **ავანსის** გაცემა დამოკიდებულია მხოლოდ **ბანკის** ნებაზე. ამასთან, **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** დადება არ ავალდებულებს **ბანკს** ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს **ავანსი, სოციალური ავანსის ხელშეკრულება** მხოლოდ განსაზღვრავს **ავანსის** მინიმალურ წინაპირობებს და არ ეფუძვლება **ავანსის** გაცემის საფუძველზე **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის წარმომოხილ ურთიერთობებს.
- 9.6. **ბანკის** მიერ **ავანსის** გაცემის შემთხვევაში, **კლიენტის** მიერ **ავანსის** დაფარვა უნდა განხორციელდეს სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებით განსაზღვრული მოცულობით, საშუალებითა და წესით; ამასთან, აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს **ბანკის** უფლებას მოსთხოვოს **კლიენტს** **ავანსის** დაფარვა სხვა საშუალებითა და წესით.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან.

11. ოვერდრაფტთან და კრედიტთან დაკავშირებული მომსახურება

(i) ოვერდრაფტით და კრედიტით სარგებლობის მიზნით განაცხადის წარდგენა

11.1. ოვერდრაფტი და კრედიტი კლიენტისათვის შეიძლება ხელმისაწვდომი იყოს როგორც ბანკის მომსახურების ობიექტ(ებ)ში, ისე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებში (ბანკომატის, ინტერნეტ ბანკი და ა.შ.).

11.2. ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობის მიზნით, მხარეები ახორციელებენ შემდეგ პროცედურას: (ა) კლიენტი ირჩევს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ერთ-ერთ მომსახურების ობიექტს ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხს, რომლითაც სურს ოვერდრაფტზე ან/და კრედიტზე მოთხოვნის წარდგენა შესაბამისი განაცხადის წარდგენის ფორმით ან მის გარეშე; (ბ) დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის შემთხვევაში კლიენტი ელექტრონულად ავსებს/ირჩევს განაცხადში მოცემულ სავალდებულო ველებს. მომსახურების ობიექტის შემთხვევაში ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობის მიზნით სავალდებულოდ შესასვები ინფორმაცია ბანკის საოპერაციო სისტემაში იყვება ბანკის მიერ წინასწარ ავტორიზებული თანამშრომლის მიერ კლიენტის ზეპირი მოთხოვნის საფუძველზე, მისი (კლიენტის) კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად იდენტიფიცირების შემდეგ; (გ) ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობის მიზნით მოთხოვნის, ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხში განაცხადის წარდგენამდე ბანკი კლიენტს გააცნობს ხელშეკრულების ძირითად პირობებს, რაც ოვერდრაფტის და კრედიტის შემთხვევაში ხორციელდება ხელშეკრულების თავსართის მეშვეობით; (დ) თუ კლიენტისთვის მისაღებია ბანკის მიერ მიწოდებული (მათ შორის ხელშეკრულების თავსართში მოცემული) ინფორმაცია, ის (კლიენტი) შესაბამისი ქვედებით (მომსახურების ობიექტის შემთხვევაში მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერა, ხოლო დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის შემთხვევაში შესაბამისი ღილაკზე დაჭერა ან/და სხვა ქმედება) ეთანხმება მას (ხელშეკრულების ძირითად პირობებს); (ე) თანხმობის (მათ შორის ხელშეკრულების თავსართზე თანხმობის) მიცემის შემდგომ განაცხადი (ასეთის არსებობისას) კლიენტის დასტურით ეგზავნება ბანკს; (ვ) ბანკი განიხილავს კლიენტის მოთხოვნას ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობაზე და თუ კლიენტი აკმაყოფილებს ბანკის მოთხოვნებს, გასცემს/ააქტიურებს ოვერდრაფტს ან/და კრედიტს.

11.3. თუ კრედიტის ან/და ოვერდრაფტის მოთხოვნა ხდება მომსახურების ობიექტის მეშვეობით, განაცხადის წარდგენა (ასეთის არსებობისას), ხელშეკრულების თავსართის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების ხელმოწერა: (ა) ადასტურებს, რომ კლიენტი გაცნობილია და ეთანხმება ბანკის მიერ მიწოდებულ, მათ შორის ხელშეკრულების თავსართში, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებაში მოცემულ ინფორმაციას და პირობებს, (ბ) სურს პროდუქტით სარგებლობა და ხელშეკრულების დადება და (გ) მისთვის მისაღებია ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის მოცულობა, პროცენტის, მოქმედების ვადა და სხვა პირობები;

11.4. თუ კრედიტის ან/და ოვერდრაფტის სარგებლობის მიზნით განაცხადის წარდგენა ხდება დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის საშუალებით, კლიენტი აღნიშნული მომსახურების ბანკისგან ელექტრონულად მოთხოვნისას: 11.4.1. ადასტურებს, რომ გაცნობილია პირობები; 11.4.2. ეთანხმება ბანკის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის საშუალებით წინასწარ შეთავაზებულ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის პირობებს, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმება და სურს პირობების მე-11 მუხლში განსაზღვრული, შესაბამისი პროდუქტით სარგებლობა და ხელშეკრულების დადება; 11.4.3. ადასტურებს, რომ მისთვის მისაღებია დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის საშუალებით შეთავაზებული პროდუქტის მოცულობა, მოქმედების ვადა, პროცენტის ოდენობა, საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა.

11.5. ბანკი განაცხადს (ასეთის არსებობისას), ხელშეკრულების თავსართის (ასეთის არსებობისას), ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებას და მასში მოცემულ პირობებს, წინამდებარე პირობებთან ერთად განიხილავს, როგორც ერთიან ხელშეკრულებას და კლიენტის მიერ აღნიშნულ განაცხადზე/ხელშეკრულების თავსართზე, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებაზე თანხმობის მიცემა და შესაბამისი პროდუქტით სარგებლობის დაწყება, ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად/ნებად გარიგების (ხელშეკრულების) დადებაზე.

(ii) ოვერდრაფტით და კრედიტით სარგებლობის ზოგადი პირობები

11.6. კლიენტს შეუძლია ბანკის მიერ ბანკთან გაფორმებული ორმხრივი ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების საფუძველზე მიიღოს კრედიტი ან/და ანგარიშზე გააქტიუროს ოვერდრაფტი.

11.7. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის გაცემა და მისი მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ ბანკის ნებაზე. ამასთან, ხელშეკრულების დადება არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს/გააქტიუროს მოთხოვნილი პროდუქტი. ამასთან, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულება მხოლოდ განსაზღვრავს ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს

ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის გაცემის საფუძველზე ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილი ურთიერთობებს.

11.8. ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების ან/და დანართების პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას, უპირატესობა მიენიჭება ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.

11.9. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია:

11.9.1. საბანკო ოპერაციები აწარმოოს და სოციალური სარგო მიიღოს მხოლოდ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე, მიუხედავად ამგვარად ან მომავალში ნებისმიერ მესამე პირთან გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის ან/და სახელმწიფოს მიერ მიღებული ნებისმიერი ინდივიდუალური ან/და ნორმატიული ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტ(ებ)ის რომელიმე პირობისა;

11.9.2. ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების დადებით კლიენტი ბანკს აძლევს წინასწარ, უპირობო და გამოუთხოვად უფლებას, რომ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში კლიენტის მიერ ნებისმიერი სოციალური სარგოს მიღების მიზნით სხვა კომერციულ ბანკში საბანკო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების და დამატებითი ნებართვის გარეშე, მიმართოს ასეთი კომერციულ ბანკს და კლიენტის სახელით ჩართოს ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან სხვაგვარად მიმართოს კლიენტის ასეთ ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის, პირგასამტეხლო(ებ)ის ან/და კლიენტზე დაკისრებული ნებისმიერი სხვა გადასახდელ(ებ)ის სრულად დასაფარად.

(iii) დამატებითი პირობა კრედიტით სარგებლობისათვის

11.10. ბანკის მიერ კრედიტის თანხა გაცემულად, ხოლო კლიენტის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მას შემდეგ, რაც კრედიტის თანხა ასახული იქნება/ჩაირიცხება კლიენტის ანგარიშზე;

11.11. კრედიტის თანხის ათვისების შემთხვევაში კრედიტის თანხაზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება კრედიტის ანგარიშზე ჩარიცხვის კალენდარული დღიდან.

(iv) ოვერდრაფტის კრედიტის და მათთან დაკავშირებული გადასახდელების დაფარვის ზოგადი წესი

11.12. ბანკის მიერ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის გაცემის/გააქტიურების შემთხვევაში, კლიენტის მიერ თითოეული პროდუქტის დაფარვა უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მოცულობით, საშუალებითა და წესით. ამასთან, აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს ბანკის უფლებას მოსთხოვოს კლიენტს ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის დაფარვა სხვა საშუალებითა და წესით.

11.13. ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდელების დაფარვის თანმიმდევრობა განისაზღვრება ბანკის შეხედულებისამებრ და შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს.

11.14. თუ კლიენტი სრულად ან ნაწილობრივ არ დაფარავს დროულად და ხელშეკრულებით დადგენილი ოდენობით ოვერდრაფტს ან/და კრედიტს და მასთან დაკავშირებულ გადასახდელებს, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, რომ ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:

11.14.1. განახორციელოს ბანკში კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხების სრული ან/და ნაწილობრივი ზლოკირება; ან/და 11.14.2. ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოვერდრაფტის, კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდელის თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად / შესამირცხვად; ან/და 11.14.3. თუ გადასახდელი და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაში, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან.

(v) ოვერდრაფტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდელების დაფარვის დამატებითი პირობები

11.15. კლიენტმა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოვერდრაფტიდან ათვისებულ თანხაზე დარიცხული პროცენტი უნდა დაფაროს ოვერდრაფტის ყოველი დაფარვის თარიღზე. ამ მოთხოვნის შეუსრულებლობის შემთხვევაში ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეაჩეროს კლიენტისთვის ოვერდრაფტის მოქმედება.

11.16. ოვერდრაფტზე დარიცხული პროცენტის დაფარვა განხორციელდება ანგარიშზე ყოველთვიურად ჩარიცხული იმ ტიპის სოციალური სარგოს თანხიდან, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა ოვერდრაფტის გაცემა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს რაიმე მიზეზით შეუწყდა ან დროებით შეუჩერდა შესაბამისი სოციალური სარგოს ჩარიცხვა, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეაჩეროს კლიენტისთვის *ოვერდრაფტის მოქმედება/გათიშოს ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტი, ხოლო /*ლიენტი ვალდებულია დაფაროს ოვერდრაფტი ანგარიშზე შესაბამისი თანხის ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორებით ჩარიცხვის გზით - ოვერდრაფტის ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ყველა ვალდებულების სრულ დაფარვამდე.

11.17. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ოვერდრაფტის გათიშვის/მოქმედების შეჩერების შემთხვევაში ის (კლიენტი), ოვერდრაფტის ხელახალი გააქტიურების მიზნით ვალდებულია ეწვიოს ბანკის მომსახურების ობიექტს ან მოახდინოს ოვერდრაფტის ხელახალი გააქტიურება დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის მეშვეობით. ამასთან, ოვერდრაფტის გააქტიურება ხორციელდება მხოლოდ ბანკის შეხედულებისამებრ.

11.18. კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს **ოვერდრაფტი** და მასთან დაკავშირებული გადასახდელი **ბანკის** მიერ **ოვერდრაფტის** მოქმედების შეჩერებიდან მომდევნო **საბანკო დღეს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ოვერდრაფტი** ჩაითვლება ვადაგადაცილებულად, ხოლო **ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტიდან** ათვისებული თანხა ჩაითვლება **ოვერლიმიტად** (არასანქცირებულ ნაშთად). ამასთან, **ოვერლიმიტს** დაერიცხება **ოვერდრაფტის ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **პროცენტი** და **ოვერლიმიტის** დაფარვა განხორციელდება **ოვერდრაფტისათვის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესით.

11.19. თუ **ბანკის** მიერ **ოვერდრაფტის** გათიშვის შედეგად **წარმოიშება** **ოვერლიმიტი**, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, რომ **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

11.19.1. განახორციელოს **ბანკში კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე** არსებული თანხების სრული ან/და ნაწილობრივი ბლოკირება; ან/და

11.19.2. **ბანკში** არსებული **კლიენტის** ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოიწეროს თანხები აუცილებელი **ანგარიშზე** წარმოშობილი **ოვერლიმიტის** დასფარად / შესამცირებლად; ან/და

11.19.3. თუ **ოვერლიმიტის** და **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოიწეროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან**.

(vi) კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდლების დაფარვის დამატებითი პირობები

11.21. **კრედიტის** დაფარვა განხორციელდება **კლიენტის ანგარიშზე** ყოველთვიურად ჩარიცხული იმ ტიპის **სოციალური სარგოს** თანხიდან, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა **კრედიტის** გაცემა. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** რაიმე მიზეზით შეუწყდა ან დროებით შეუჩერდა შესაბამისი **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვა ან **სოციალური სარგო** ჩაერიცხა ნაკლები ოდენობით, **კლიენტი** ვალდებულია დაფაროს **კრედიტის ანგარიშზე** შესაბამისი ოდენობის თანხის ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორებით ჩარიცხვის გზით - **კრედიტის ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილი ყველა ვალდებულების სრულ დაფარვამდე.

11.21. **კრედიტის** და **მასთან დაკავშირებული გადასახდლების** დაფარვის თანხმდევრობა შემდეგია: პირველი ოცნა იფარება პროცენტი და შემდეგ **კრედიტის** თანხა. აღნიშნული რიგითობა განისაზღვრება **ბანკის** შეხედულებისამებრ და შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს.

(vii) კრედიტის ავტომატური რეფინანსირება/რესტრუქტურირება

11.22. **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს **კლიენტის კრედიტის** ავტომატური რეფინანსირება ან რესტრუქტურირება. რა შემთხვევაშიც მოხდება **კლიენტის** წინასწარი ინფორმირება აღნიშნულის თაობაზე.

11.22.1. **კრედიტის** რეფინანსირების შემთხვევაში **კლიენტზე** ავტომატურად მოხდება ახალი **კრედიტის** გაცემა იმ მოცულობით, რომელიც საკმარისია არსებული **კრედიტის** თანხის და რეფინანსირების თარიღისათვის დარიცხული **პროცენტის** სრულად დაფარვისათვის. ამის შემდეგ, **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** არსებული **კრედიტის** და მასზე დარიცხული **პროცენტის** სრულად დაფარვას და არსებული **კრედიტის** გაუქმებას, ხოლო ახალი **კრედიტი** დაექვემდებარება დაფარვას **ხელშეკრულებაში** მითითებული პირობებით, კერძოდ: ა) **კრედიტის** წლიური საპროცენტო განაკვეთი დარჩება უცვლელად; ბ) **კრედიტის** თვიური შენატანი არ აღემატება **კლიენტის** იმ **სოციალური გასაცემლის** მესამედს, რომლის გათვალისწინებითაც გაცემა არსებული **კრედიტი** რომლის ავტომატური რეფინანსირება განხორციელდა ახალი **კრედიტით**; გ) ახალი **კრედიტის დაფარვის თარიღი** იქნება **კლიენტისათვის** პენსიის ჩარიცხვის თარიღი, ხოლო თუ პენსიის ჩარიცხვის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, **დაფარვის თარიღად** განისაზღვრება მომდევნო სამუშაო დღე; დ) **კრედიტის** მოქმედების ვადა იქნება საკმარისი, რათა **კრედიტი** ამ ქვეპუნქტში მითითებული პირობებით დაიფაროს სრულად.

11.22.2. **კრედიტის** რესტრუქტურირების შემთხვევაში **ბანკი** გალმხრივად მოახდენს გრაფიკის ან/და საჭიროების შემთხვევაში **კრედიტის ხელშეკრულების** პირობების ცვლილებას, შემდეგი პირობების შესაბამისად: ა) **კრედიტის** წლიური საპროცენტო განაკვეთი დარჩება უცვლელად; ბ) **კრედიტის** თვიური შენატანი არ აღემატება **კლიენტის** იმ **სოციალური გასაცემლის** მესამედს, რომლის გათვალისწინებითაც გაცემა **კრედიტი**; გ) **კრედიტის დაფარვის თარიღი** იქნება **კლიენტისათვის** პენსიის ჩარიცხვის თარიღი, ხოლო თუ პენსიის ჩარიცხვის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, **დაფარვის თარიღად** განისაზღვრება მომდევნო სამუშაო დღე; დ) **კრედიტის** მოქმედების ვადა იქნება საკმარისი, რათა **კრედიტი** ამ ქვეპუნქტში მითითებული პირობებით დაიფაროს სრულად.

11.23. **კლიენტი** აღიარებს და აცხადებს თანხმობას, რომ **ხელშეკრულება** არ ავალდებულებს **ბანკს** ნებისმიერ შემთხვევაში მოახდინოს **კრედიტის** ავტომატური რეფინანსირება ახალი **კრედიტით** ან/და რესტრუქტურირება. ის მხოლოდ განსაზღვრავს არსებული **კრედიტის** ახალი **კრედიტით** ავტომატური რეფინანსირების ან/და რესტრუქტურირების მინიმალურ წინაპირობებს და

არეგულირებს **კრედიტის** ავტომატური რეფინანსირების შედეგად ახალი **კრედიტის** გაცემით ან/და რესტრუქტურირების შედეგად **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

(viii) ოვერდრაფტის ავტომატური პროლონგირება

11.23. **ოვერდრაფტის ავტომატური პროლონგირება** დასაშვებია, თუ აღნიშნული გათვალისწინებულია **ოვერდრაფტის ხელშეკრულებით**. ამასთან, **კლიენტი** აღიარებს და აცხადებს თანხმობას, რომ **ხელშეკრულება** არ ავალდებულებს **ბანკს** ნებისმიერ შემთხვევაში მოახდინოს **ოვერდრაფტის** პროლონგირება, ის მხოლოდ განსაზღვრავს **ოვერდრაფტის** პროლონგირების მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს **ოვერდრაფტის** პროლონგირების საფუძველზე **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

(ix) ოვერდრაფტის ავტომატური რეფინანსირება კრედიტით

11.24. **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს **კლიენტის ოვერდრაფტის** ავტომატური რეფინანსირება **კრედიტით**, რა შემთხვევაშიც მოხდება **კრედიტის** დაფარვისათვის გათვალისწინებული წესით და ვადაში **კლიენტის** წინასწარი ინფორმირება. ასეთ შემთხვევაში **კლიენტისათვის** ავტომატურად მოხდება **კრედიტის** გაცემა იმ მოცულობით, რომელიც საკმარისია **ოვერდრაფტიდან** ათვისებული თანხის და **ოვერდრაფტზე კრედიტის** გაცემის თარიღისათვის **ოვერდრაფტის პროცენტის** სრულად დაფარვისათვის. ამის შემდეგ, **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის ოვერდრაფტის** გაუქმებას, ხოლო **კრედიტი** დაექვემდებარება დაფარვას **ხელშეკრულებაში** მითითებული პირობებით, კერძოდ: ა) **კრედიტის** წლიური საპროცენტო განაკვეთი განისაზღვრება **ოვერდრაფტის** წლიური საპროცენტო განაკვეთის ოდენობით; ბ) **კრედიტის** თვიური შენატანი არ აღემატება **კლიენტის** იმ **სოციალური გასაცემლის** მესამედს, რომლის გათვალისწინებითაც იყო გააქტიურებული **ოვერდრაფტი**, რომლის ავტომატური რეფინანსირებაც განხორციელდა აღნიშნული **კრედიტით**; გ) **კრედიტის დაფარვის თარიღი** იქნება იგივე რაც **ოვერდრაფტის პროცენტის დაფარვის თარიღი**; დ) **კრედიტის** მოქმედების ვადა იქნება საკმარისი, რათა **კრედიტი** ამ ქვეპუნქტში მითითებული პირობებით დაიფაროს სრულად. ამასთან, **კლიენტი** აღიარებს და აცხადებს თანხმობას, რომ **ხელშეკრულება** არ ავალდებულებს **ბანკს** ნებისმიერ შემთხვევაში მოახდინოს **ოვერდრაფტის** ავტომატური რეფინანსირება **კრედიტით**, ის მხოლოდ განსაზღვრავს **ოვერდრაფტის კრედიტით** ავტომატური რეფინანსირების მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს **ოვერდრაფტის** ავტომატური რეფინანსირების შედეგად **კრედიტის** გაცემით **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

(x) მოხვდი ოვერდრაფტის თანხის შეცვლა (შემიწერება ან გაზრდა)

11.25. **ოვერდრაფტის** თანხის შეცვლა ითვალისწინებს ახალი, უფრო დიდი ან უფრო მცირე (მაგრამ არანაკლებ იმ **სოციალური სარგოს** ერთმავალი ოდენობისა, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა **ოვერდრაფტის** გაცემა/გააქტიურება) მოცულობის მქონე **ოვერდრაფტის** გაცემას/გააქტიურებას იმ პირობით, რომ **კლიენტის** მიერ სრულად არის გადახდილი არსებულ/მოქმედ **ოვერდრაფტთან** დაკავშირებული გადასახდლები;

11.26. **ოვერდრაფტის** თანხის შეცვლის დროს **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ფორმდება ახალი **ხელშეკრულება** (მათ შორის გარიგება იდება ელექტრონული ფორმით), რომლითაც ძალადაკარგულად ცხადდება იმავე საგანზე არსებული წინამორბედი **ოვერდრაფტის ხელშეკრულება**;

11.27. **ბანკს** აქვს უფლება თავისი შეხედულებისამებრ არ დაეთანხმოს **ოვერდრაფტის** თანხის გაზრდას, ასეთ შემთხვევაში, **ბანკი** არ არის ვალდებული განუმარტოს **კლიენტს** თავისი ვადაწყვეტილების მიზეზ(ებ)ი. **ბანკი** ასევე უფლებამოსილია დამოუკიდებლად განსაზღვროს **ოვერდრაფტის** თანხის გაზრდის დასაშვები მოცულობა.

(xi) დაფარვის პირობები

11.28. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე:

11.28.1. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, **კლიენტისგან** მიღებული ფულადი სახსრებიდან პირველ რიგში, სრულად ან ნაწილობრივ, დაფაროს წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ფულადი ვალდებულებები, მიუხედავად იმისა, რომ **კლიენტს** **ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა); ან

11.28.2. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, არ განახორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ფულადი ვალდებულებების დაფარვა, თუ **კლიენტს** **ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა). **კლიენტის** მიერ ჩარიცხული ფულადი სახსრებით წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ფულადი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა განხორციელდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც დაიფარება/შემცირდება **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ამ **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები.

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

12. მომსახურების ტარიფები

12.22. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებით.

- 12.23. ნებისმიერი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტი **ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით;
- 12.24. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი სარგებლობს ისეთი პროდუქტით ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე პირობებით, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის შესაბამისი დროის მომენტისთვის დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.
- 12.25. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.
- 12.26. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები და სხვა გადასახდებები.
- 12.27. კლიენტის და რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელია **ბანკს** ანუ უფლებას შეუწყობს ან შეუწყვიტოს პირობებით განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.
- 12.28. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:
12.28.1. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.
12.28.2. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფების ჩამოწერას განხორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.
12.28.3. მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელია შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს კლიენტის დავალიანების აკუმულირება.
12.29. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება სტანდარტული ტარიფები.
12.30. კლიენტის მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
12.31. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

13. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- 13.22. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი დავალების საფუძველზე. ამასთან, დავალება შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 13.23. დავალებას **ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადახდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 13.24. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ დავალების მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის ოპერაციის შესრულებას და გადახდის ოპერაცია დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად დავალების შინაარსზე.
- 13.25. **ბანკის** მიერ დავალებ(ებ)ის მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული დავალებ(ებ)ის განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია ხელშეკრულების #3 დანართში.

14. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 14.22. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.
- 14.23. მიუხედავად პირობების 14.22 პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
14.23.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამართო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის საბანკო ანგარიში;
14.23.2. კლიენტის **ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისთვის და საბანკო ანგარიშის მომსახურებისთვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, სოციალური ავანსის თანხები, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები,

ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
14.23.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხვული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისთვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;
14.23.4. **ბანკის** წინაშე არსებულ კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.

15. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 15.22. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე პირების მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარათის მფლობელებს) ჩამოწმებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება პირობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.
15.23. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაგეგმვა და არ გამოირჩევა აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.
15.24. პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაკავშირებული დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.
15.25. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** ადამსრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებს, აგენტებს და აფილირებულ პირებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).
15.26. დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დაუზღვევად ან აღნიშნული დავალების შეცვლისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.
15.27. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) **ბანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება; (ბ) კლიენტმა **ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე პირი.
15.28. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შესრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

16. გადასახადები

16.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის/პირისთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას საბანკო ანგარიშის მართვასთან ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად,

უარი განაცხადოს **ბანკის** მიერ **სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებაზე.

18.38. **ბანკის** ინიციატივით **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ მითითებულ ვადაში, ხოლო ასეთი ვადის არ არსებობისას 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, სრულად დაფაროს **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** ფარგლებში **ბანკის** წინაშე დარჩენილი ყველა დავალიანება და გადასახდელი.

18.39. **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებით ან ნებაყოფლობით შესრულებამდე.

18.40. **სოციალური ავანსის ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში **ბანკი** თავისუფლდება **სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

18.41. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების ოვერდრაფტის კრედიტის შეწყვეტის პირობები

18.42. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის **ხელშეკრულების** ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა შესაძლებელია:

18.42.1. **ბანკის** მიერ, თუ **კლიენტი** სრულად და ჯეროვნად არ შესრულებს **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების ან/და ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);

18.42.2. **ბანკის** მიერ, თუ **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურებით ან/და ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით** სარგებლობისას **კლიენტი** ვერ გადაიხდის შესაბამისი **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილი ვალდებულების თანხის ნებისმიერ ნაწილს და ასეთი გადაუხდილობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) **საბანკო დღის** განმავლობაში (**ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (შაბათ-კვირის ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას, შედგომში - **საბანკო დღე**);

18.42.3. **ბანკის** მიერ, თუ **კლიენტი** ვერ შესრულებს ან ვერ დაიცავს **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების ან/და ოვერდრაფტის ან/და ხელშეკრულებით** დადგენილ ნებისმიერ ვალდებულებას ან **კლიენტსა და ბანკს** შორის არსებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებას და ასეთი შესრულებლობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) **საბანკო დღის** განმავლობაში;

18.42.4. **ბანკის** მიერ, თუ გაუარესდება გლობალური ან/და რეგიონალური სოციალურ-ეკონომიკური მდგომარეობა;

18.42.5. **ბანკის** მიერ, თუ **კლიენტი კანონმდებლობის** საფუძველზე განახორციელებს **ბანკისთვის** მინიჭებულ რომელიმე უფლების გამოხმობას;

18.42.6. **მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;**

18.42.7. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

18.43. **კლიენტის** მიერ **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის პირობებით/ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დადგენილი შემთხვევაში, **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **ბანკის** მიერ თითოეული ამ პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებაზე.

18.44. **ბანკის** ინიციატივით **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ მითითებულ ვადაში, ხოლო ასეთი ვადის არ არსებობისას 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, სრულად დაფაროს **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების** ფარგლებში **ბანკის** წინაშე დარჩენილი ყველა დავალიანება და გადასახდელი.

18.45. **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, **პროცენტის** (ასეთის არსებობისას) და **პირგასამტეხლოს** (ასეთის არსებობისას) დარიცხვა გაგრძელდება/შენარჩუნდება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად და **კლიენტი** ვალდებული იქნება სხვა გადასახდელთან ერთად **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების ნებაყოფლობით ან/და იძულებით აღსრულების წესით სრულად დაფარვის დროს, **ბანკის** წინაშე ასევე დაფაროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდგომ დარიცხვადი **პირგასამტეხლოს** და **პროცენტის** თანხები;

18.46. **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებით ან ნებაყოფლობით შესრულებამდე.

18.47. **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში **ბანკი** თავისუფლდება **ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

19. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

19.22. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
19.23. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება **ხელშეკრულების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.
19.24. დავის მოგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

20. კომუნიკაცია

20.22. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

20.23. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტსტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

20.23.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

20.23.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისთვის** მიღების დღეს, ხოლო აღნიშნული შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.23.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (აღრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.24. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტსტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.

20.25. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტის** მისამართზე არყოფნის მიზეზით ზედიზედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

20.26. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედიზედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვით, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

20.27. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

20.28. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წვდომის კოდების კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულების (მაგალითად, გაფორმების და ვალიანების არსებობის თაობაზე. ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.

20.29. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პრობები

21.29.6. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

21.30. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს კლიენტის თანხმობას არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით, ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/განაცხადი, რომლითაც კლიენტი ეთანხმება შესაბამის პრობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

21.31. მონაცემების დამუშავების მიზანი **ზანკის** ან/და წინამდებარე პრობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან/და მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

21.31.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

21.31.2. პროდუქტების და სერვისის მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისათვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;

21.31.3. **კლიენტის** სათანადო იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაცია/სათვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;

21.31.4. საკრედიტო რისკების შეფასებისთვის, **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმების და ანალიზისთვის;

21.31.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართვებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

21.31.6. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქსელის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის შესახებ და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებელი ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გაერცხვებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

21.31.7. **კლიენტის** მიერ eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ზანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ზანკისა** და eMoney-ს **კლიენტს**, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფული კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილი აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განხორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პრობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.

21.31.8. **ზანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პრობებით განსაზღვრულ ან/და კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტრაქტორის ან სხვა წესდამრეგულირებელი ორგანიზაციის ხელმისაწვდომობისთვის;

21.31.9. **ზანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ზანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

21.31.10. **ზანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ზანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

21.31.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

21.31.12. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობად;

21.31.13. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის ან/და კრედიტის სხვა პრობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

21.31.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

21.31.15. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ზანკის**, ასევე წინამდებარე პრობებში მითითებული **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას;

21.31.16. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად.

21.32. ინფორმაციის მესამე პირ(ებ)ისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.

21.32.1. **ზანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ზარათის** მფლობელი, თავადები და სხვა) შესახებ

არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ზანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე **პრობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განხორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების** გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე **პრობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

21.32.2. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ზანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს **ზანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

21.11.15. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ზანკი**, **კლიენტის** ვადამდებელუნარიანობის ანალიზის მიზნისთვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშაოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციული სახელმწიფო სახელმწიფო ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელმწიფო ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ზანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესბაზალსი (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

21.11.16. გარდა ზემოაღნიშნულისა, კლიენტი **ზანკს** ანიჭებს უფლებას. კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე **პრობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციების/მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(ა) **ზანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ზანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ზანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ზანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის **მესამე პირები**, რომლებიც **ზანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ინტეგრირებული საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზედამხედველი, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები

(ე) სხვა საჯარო დაწესებულებები, რომელთათვისაც დადგენილია გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამისი დაწესებულებასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ზანკის** მოვალეობების შესრულებას.

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიკაციისთვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას.

(გ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემენას (ცესია);

(ზ) საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორები;

(თ) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად

(ი) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად

შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სახედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

მომსახურების პირობები (ტარიფები)¹

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:	
1.1. ძირითადი პირობები	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარში)	უფასო
- ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	ბარათი მოქმედია, მასზე მითითებული ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის თარიღის ჩათვლით.
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	უფასო
1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები	
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განაღდება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის თანხის განაღდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით)	უფასო
1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები	
- ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- კალენდარული დღის განმავლობაში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. აშშ დოლარში)
- ბანკომატის თანხის მიღებაში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
- ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	უღიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების (მათ შორის, პოს-ტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღდების) ლიმიტი	2,000 ლარი
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის განაღდების მინიმალური თანხა	5 ლარი
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის ერთჯერადი განაღდების ოპერაციის მაქსიმალური თანხა	ტერმინალზე ერთჯერადი განაღდების ლიმიტს განსაზღვრავს მერჩანტი, ერთი ტრანზაქციის ფარგლებში არაუმეტეს 50 ლარის ოდენობით.
- წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, სოციალური ბარათით უკონტაქტო გადახდის ოპერაციისთვის განსაზღვრული ლიმიტი	შესაბამისი საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის წესებით განსაზღვრული ოდენობა. ამასთან, როგორც ლიბერთი ბანკი, ისე სხვა კომერციული ბანკები უფლებამოსილი არიან საკუთარ საგადასხდელი არხებში დაადგინონ განსხვავებული ლიმიტები, მაგრამ არაუმეტეს შესაბამისი საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემებით განსაზღვრული ოდენობისა.
- ყოველდღიური ხარჯვის ლიმიტი საბავშვო ბარათით განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე	500 ლარი
- დასაშვები ვალუტა, რომლის განთავსებაც შესაძლებელია ბანკომატში, ანგარიშზე თანხის შეტანის მიზნით	ლარი / აშშ დოლარი
1.4. ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
- ბარათით არ დაიშვება შემდეგი ტიპის ოპერაციების განხორციელება:	P2P გადარიცხვები, ნებისმიერი ტიპის აზრატულ თამაშებთან (მათ შორის სახელმწიფო ლატარია) დაკავშირებული გადარიცხვები, გადარიცხვები ელექტრონულ საფულეზე
- ელექტრონული კომერციის გამოყენებით დასაშვებია მხოლოდ კომუნალური გადახდების განსახორციელებლად შემდეგ ვებ-გვერდ(ებ)ზე:	www.pay.ge
1.5. სხვა საბარათო მომსახურება	
- საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
• 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში	2.00 ლარი
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი ²	უფასო

1.6. სხვა საოპერაციო მომსახურება		
-	ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
-	ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
-	ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
-	ამონაწერის მიღება	უფასო
2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი³		
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		
-	ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა		
-	სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
-	სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ 1.00 ლარი
2.3. გადარიცხვის ვალუტა		
-	ვალუტა	ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები		
-	ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
-	ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები⁵		
-	ოფცია 1	ერთჯერადად
-	ოფცია 2	თვეში ერთხელ
2.6. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა⁴		
-	მოქმედების ვადა	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
2.7. დამატებითი პირობები		
-	არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
2.8. საქველმოქმედო გადარიცხვების შესრულება		
-	გადარიცხვა ივერის ღვთისმშობლის ხატის სახელობის ტაძრის მშენებლობის ფონდ "ივერისა"-ში	უფასო
3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)		
3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		
-	SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
4. ინტერნეტ ბანკინგი		
4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		
-	ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
5. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით⁵		
5.1. სოციალური ავანსის ვადა		
-	სოციალური ავანსის ვადა	1 (ერთი) ან 2 (ორი) თვე
5.2. გაცემის საკომისიო / საკომისიოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /		
-	1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ფიქსირებული 1.00 ლარი
-	2 (ორი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ფიქსირებული 2.00 ლარი
5.3. მომსახურების საკომისიო		
-	1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ავანსის თანხის 1.10% თვეში
-	2 (ორი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ავანსის თანხის 2.40% თვეში
6. სოციალური ავანსის თანხის წაღვი სახით გატანის საკომისიო		
-	ლიბერთი ბანკის მომსახურების წერტილებში	300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: წაღვი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 1.50% მინიმუმ 2.00 ლარი
-	ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: წაღვი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 10.00 ლარი
-	ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
7. ოვერდრაფტი		
-	საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური 36.00% 12 თვე,
-	მოქმედების ვადა:	ბანკის დისკრეციით ოვერდრაფტის მოქმედების ვადა შეიძლება დაპროლონგირდეს მორიგი 12 თვით.
-	საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	ერთმაგიდან - 9-მაგ თვიური პენსიის მოცულობამდე

	საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა დგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ზანკის დისკრეციით
- დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტეხლობები:	არ გაითვალისწინება
- ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის გაუქმება / დეაქტივაცია:	ზანკის დისკრეციით, მათ შორის კლიენტისათვის ყოველთვიური პენსიის არ ჩარიცხვის შემთხვევაში
- ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს როგორც სრულად, ასევე ნაწილობრივ. ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტეხლოს დარიცხვას.
8. კრედიტი	
- საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური 36.00%
- მოქმედების ვადა:	57 თვემდე
- მოცულობა:	დამოკიდებულია კლიენტის პენსიის და კრედიტის მოცულობებზე
- კრედიტის დაფარვის გრაფიკი და ყოველთვიური შენატანის ოდენობა:	ერთმაგიდან - 9-მაგ პენსიის მოცულობამდე კრედიტის მოცულობა დგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ზანკის დისკრეციით ყოველთვიური დაფარვის კლასიკური ანუიტეტის პირობა: ყოველთვიურად თანაბარი შენატანებით იფარება როგორც კრედიტის ძირითადი დავალიანება, ასევე კრედიტზე დარიცხული პროცენტი კრედიტის თვიური შენატანი (დაფარვის თანხა) არ აღემატება კრედიტის გაცემის მომენტში კლიენტის ყოველთვიური პენსიის მესამედს
- დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტეხლობები:	არ გაითვალისწინება
- კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს როგორც სრულად, ასევე ნაწილობრივ. კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტეხლოს დარიცხვას. კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში კრედიტის შემდგომი ყოველთვიური შენატანის (დაფარვის) მოცულობა (მოიცავს კრედიტის ძირს და პროცენტს) განისაზღვრება კლიენტის მიერ საკუთარი შეხედულებისამებრ.
9. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება	
- მომსახურების საკომისიო 45.00 ლარიდან 150.00 ლარის ჩათვლით პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობისთვის:	მომსახურებით სარგებლობის ვადა მეტია ან ტოლია 7 დღის - 0.40 ლარი; მომსახურებით სარგებლობის ვადა 1-დან 6 დღის ჩათვლით - 0.15 ლარი
- მომსახურების საკომისიო 150.01 ლარიდან 300.00 ლარის ჩათვლით პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობისთვის:	მომსახურებით სარგებლობის ვადა მეტია ან ტოლია 7 დღის - 0.80 ლარი; მომსახურებით სარგებლობის ვადა 1-დან 6 დღის ჩათვლით - 0.30 ლარი;
10. 10. კომუნალური გადახდები (დენი, წყალი, დასუფთავება, გაზი)ნ	
- კომუნალური გადახდები შეღავათიანი აბონენტების (ერთ პროვაიდერთან ერთი აბონენტი) სასარგებლოდ:	უფასო
- კომუნალური გადახდები სხვა აბონენტების (რომელიც არ წარმოადგენს შეღავათიან აბონენტს) სასარგებლოდ:	ზანკში მოქმედი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.

¹ თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც სოციალურ ანგარიშზე ოპერაციები ხორციელდება იმ ფულადი სახსრებით, რომლებიც თავისი დანიშნულებით არ წარმოადგენს სოციალურ გასაცემელს. ასეთი ოპერაციების მომსახურებისათვის გამოიყენება ლიბერთი (უნივერსალური) ანგარიშის მომსახურების პირობების შესაბამისი მოქმედი რედაქციით გათვალისწინებული ტარიფები.

² ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისის გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

³ ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე როგორც ლიბერთი ბანკში, ისე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

⁴ ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა **ზანკში** სოციალური გასაცემლის მიმღების პირის სახელზე გახსნილ დაგროვებად ანაბარზე თანხის გადარიცხვის შემთხვევაში, შესაძლებელია შეადგენდეს მაქსიმუმ 11 თვეს (დაგროვებადი ანაბრის მოქმედების ვადის გათვალისწინებით).

⁵ ბანკმა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანს(ებ)ი ან/და გააუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან ნებისმიერი.

დანართი №2 - პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობის თარიღები

პენსიის ჩარიცხვის თარიღი	პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობის ხელმისაწვდომი პერიოდი
თვის 01 რიცხვი	19 რიცხვიდან - 01 რიცხვამდე.
თვის 02 რიცხვი	20 რიცხვიდან - 02 რიცხვამდე.
თვის 03 რიცხვი	21 რიცხვიდან - 03 რიცხვამდე.
თვის 04 რიცხვი	22 რიცხვიდან - 04 რიცხვამდე.
თვის 05 რიცხვი	23 რიცხვიდან - 05 რიცხვამდე.
თვის 06 რიცხვი	24 რიცხვიდან - 06 რიცხვამდე.
თვის 07 რიცხვი	25 რიცხვიდან - 07 რიცხვამდე.
თვის 08 რიცხვი	26 რიცხვიდან - 08 რიცხვამდე.
თვის 09 რიცხვი	27 რიცხვიდან - 09 რიცხვამდე.
თვის 10 რიცხვი	28 რიცხვიდან - 10 რიცხვამდე.
თვის 11 რიცხვი	29 რიცხვიდან - 11 რიცხვამდე.
თვის 12 რიცხვი	30 რიცხვიდან - 12 რიცხვამდე.
თვის 13 რიცხვი	30 რიცხვიდან - 13 რიცხვამდე.
თვის 14 რიცხვი	1 რიცხვიდან - 14 რიცხვამდე.

დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროს შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერატიო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა));	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდლის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდლის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატი) განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდლის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.